

UAB „Langu sistemas“, įmonės kodas: 302323852,
veikianti adresu: Mokslininkų g.20, LT-084412 Vilnius bei
Raudondvario pl.150-203, LT-47174 Kaunas

2023-06-09

Dėl Sutarties-užsakymo Garantijų ir garantinio aptarnavimo sąlygų (Priedas prie Sutarties)

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba nagrinėjo UAB „Langu sistemas“ Sutarties-užsakymo Garantijų ir garantinio aptarnavimo sąlygų (Priedas prie Sutarties) nuostatas nesąžiningų sąlygų požiūriu. Tarnybos nuomone Sutarties priedo 11.1, 11.3, 11.4 punktų sąlygos atitinka Civilinio kodekso 6.228⁴ straipsnyje įtvirtintus vartojimo sutarčių nesąžiningų sąlygų kriterijus.

Atsižvelgiant į Tarnybos raštu DĖL UAB „LANGŲ SISTEMOS“ SUTARTIES–UŽSAKYMO SĄLYGŲ gautą rekomendaciją, įsipareigojame sudarant naujas vartojimo sutartis ir vykdant sudarytas vartojimo sutartis:

- netaikyti Sutarties priedo „Garantijos ir garantinio aptarnavimo sąlygos“ 11.1 punkte įtvirtintos sąlygos, nustatančios, kad „*PARDAVĖJUI keičiant defektuotą PREKĘ nauja, visi PARDAVĖJO įsipareigojimai UŽSAKOVUI arba tretiesiems asmenims apribojami tik pačios PREKĖS pakeitimu. PREKĖS pristatymas, demontavimas, sumontavimas, angokraščių ir montavimo siūlės išardymo, pakartotinio atstatymo darbai nelaikomi garantinio aptarnavimo objektu ir todėl turi būti atliekami pačio UŽSAKOVO jėgomis bei lėšomis arba gali būti atlikti PARDAVĖJO, tačiau už papildomą mokesť*“,

- netaikyti Sutarties priedo „Garantijos ir garantinio aptarnavimo sąlygos“ 11.3 punkto sąlygos, pagal kurią „*PARDAVĖJAS neatsako už tiesioginius ar netiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl PREKIŲ defektų, savybių praradimo ar neišpildytų UŽSAKOVO ar trečiųjų šalių lūkesčių (įskaitant, bet neapsiribojant: negautos pajamos, nesutaupytos išlaidos, poreikis pirkti papildomas paslaugas, netikslingai nupirktos prekės ir pan.)*“,

- netaikyti Sutarties priedo „Garantijos ir garantinio aptarnavimo sąlygos“ 11.4 punkto sąlygos, nustatančios, kad „*Bet kuriuo atveju visa PARDAVĖJO atsakomybė prieš UŽSAKOVĄ ar trečiuosius asmenis apribojama ta pinigų suma, kurią UŽSAKOVAS sumokėjo už pačią PREKĘ, neįskaitant jos priedų bei paslaugų*“.

Direktorius

Rolandas Kulys